

Mein Videotermin



In wenigen Schritten zu Ihrem Beratungsgespräch



Schon gewusst?

Ihr Jobcenter bietet auch individuelle Videotermine an:

Mit unserem Service haben Sie die Möglichkeit persönliche Termine mit Ihrem Jobcenter per Video durchzuführen. Videotermine sind ein zusätzliches Angebot. Termine in Ihrem Jobcenter finden grundsätzlich auch weiterhin vor Ort statt.

Ihre Vorteile:

- Sie sparen sich Zeit und Kosten.
- Anfahrtswege und Wartezeiten fallen weg.
- Sie können die Videotermine zu Hause durchführen.
- Ein Videotermin ist persönlicher als eine reine Telefonberatung.
- Medien und Informationen können mit Ihnen geteilt werden.

Sie benötigen:

- Computer (Desktop-PC oder Laptop), Tablet oder Smartphone
- Kamera und Mikrofon (ggf. Headset)
- Internetzugang (LAN oder WLAN) oder einen vergleichbaren mobilen Internetzugang
- E-Mail-Adresse
- Aktuellen Internetbrowser

Schritt 1:

Rufen Sie den Videotermin auf

Vor jedem Videotermin erhalten Sie eine Einladung mit einem persönlichen Link per E-Mail.

Guten Tag,

wir freuen uns über Ihr Interesse am Angebot „Mein Videotermin“ und bestätigen Ihnen gern die unten aufgeführte Terminvereinbarung.

Vielen Dank für Ihr Einverständnis, Sie hierzu mit einer E-Mail einladen zu dürfen!

Ihr persönlicher Termin: Montag, 6. Dezember 2021 13:00 Uhr

Ihr persönlicher Link: <https://vk.arbeitsagentur.de/vkid/pda59e5Zo>

(Sie können Ihren persönlichen Link bereits vor Ihrem Termin für die Überprüfung Ihrer [technischen Voraussetzungen](#) nutzen)

Falls Sie die **E-Mail-Einladung nicht erhalten** sollten, empfehlen wir den **Spamordner** Ihres E-Mail-Postfachs zu überprüfen.

Gut zu wissen:

Durch Klicken auf den Link öffnet sich die Web-App zur Videokommunikation.

Schritt 2:

Geben Sie uns Ihre Zustimmung

Einwilligungserklärung

Das Angebot „Mein Videotermin“ ist freiwillig und vertraulich. Die Hinweise zu den technischen Voraussetzungen und Datenschutzbestimmungen habe ich gelesen, verstanden und zur Kenntnis genommen.

Ihre Einwilligung umfasst:

1. Die **technische Überprüfung Ihrer verwendeten Endgeräte**, hinsichtlich ihrer Eignung für eine Teilnahme am Videogespräch.
2. Die Speicherung folgender Daten zur Videokommunikation, welche nach 90 Tagen automatisch gelöscht werden:
 - Kundennummer
 - (nur für Kundinnen und Kunden relevant)
 - Vorname und Nachname
 - (nur für Kundinnen und Kunden relevant)
 - Rolle (z. B. Dolmetschende, gesetzliche Vertretung)
 - (nicht für Kundinnen und Kunden relevant)
 - IP-Adresse
 - Gerätespezifische Parameter:
 - Verwendetes Betriebssystem
 - Verwendetes Endgerät
 - Verwendeter Browser
 - Upload- und Downloadrate
 - Übertragungsqualität
3. Die Teilnahme weiterer Teilnehmerinnen/Teilnehmer an dem Videotermin, sofern dies im Vorfeld mit Ihnen vereinbart wurde.
4. Die Durchführung von statistischen Auswertungen zum Videogespräch. Dabei werden nur Daten gespeichert, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Auf Basis der statistischen Auswertung soll insbesondere die Nutzung der Videokommunikation verbessert werden.
5. Die Durchführung einer kurzen Umfrage anhand von drei Fragen im Anschluss an das geführte Videogespräch. Die Umfrage ist für Sie freiwillig, anonym und Sie können diese jederzeit abbrechen. Die gespeicherten Daten lassen keinen direkten Bezug auf das Gespräch und

Ihre Person zu und werden zur Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit genutzt.

Ihre Einwilligung kann von Ihnen ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Falls Sie der Einwilligung nicht zustimmen möchten, werden Ihnen dadurch keine Nachteile entstehen. Die Teilnahme an dem geplanten Videotermin mit Ihrer Ansprechpartnerin bzw. Ihrem Ansprechpartner ist dann aber nicht möglich. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Agentur für Arbeit, Ihre Familienkasse bzw. Ihr Jobcenter.

Die Bundesagentur für Arbeit führt keine Aufzeichnungen oder Mitschnitte der Kommunikation im Rahmen des Videotermins durch. Darüber hinaus greift die Bundesagentur für Arbeit nicht auf die Daten auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone zu.

Bitte stellen Sie sicher, dass keine anderen Personen als Sie selbst das Videogespräch mitverfolgen können. Das Mithören und Mitsehen durch andere Personen als Sie, bedarf der vorherigen Einwilligung seitens Ihres Kommunikationspartners der Agentur für Arbeit bzw. des Jobcenters. Weiterhin können Sie einen Beistand / eine Vertrauensperson in das Gespräch mitnehmen, dies bedarf aber wie bei einem Gespräch am gleichen Ort der Offenlegung ggü. dem Kommunikationspartner.

Ein Mitschneiden des Gesprächs sowie die missbräuchliche Nutzung oder Veröffentlichung des Videotermins ist untersagt. Eine Zuwiderhandlung kann zivil- und strafrechtliche Konsequenzen haben.

Ich stimme zu

Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen (**Einwilligungserklärung**) ist nötig, damit der Videotermin stattfinden kann.

Gut zu wissen:

- Ihre Zugangsdaten werden temporär ausschließlich auf **Servern** der Bundesagentur für Arbeit gespeichert und **nicht an Dritte** weitergegeben.
- Das Videogespräch wird weder aufgezeichnet noch gespeichert. Selbstverständlich dürfen Sie es auch nicht aufzeichnen oder speichern.

Schritt 3:

Erteilen Sie den Gerätezugriff



Klicken Sie im erscheinenden „Pop-Up-Fenster“ auf „**Zulassen**“, um den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon zu ermöglichen.

Gut zu wissen:

- Sollten Sie versehentlich auf „**Blockieren**“ geklickt haben, kann der Videotermin nicht starten.
- Sie können dies über Löschen des Cookie- und Browserverlaufes widerrufen.
- Oder Sie wenden sich an den technischen Support unter der gebührenfreien Rufnummer **0800 4 555501**.

Schritt 4:

Überprüfen Sie Ihre Geräte



Geräte überprüfen

Hier können Sie einen Testanruf durchführen



Erscheint das **grüne Symbol**, sind alle Geräte funktionstüchtig. Erscheint ein **gelbes** oder **rotes** Symbol, haben Sie folgende



Möglichkeiten:



- Prüfen Sie, ob alle Geräte miteinander verbunden sind.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Gerät. Kontaktieren Sie den technischen Support unter der Rufnummer 0800 4 555501.

Bei der Geräteüberprüfung bekommen Sie angezeigt, ob Ihre angeschlossenen Geräte einsatzbereit sind.

Gut zu wissen:

- Die Geräteüberprüfung wird automatisch vom System durchgeführt.
- Sie ist bereits nach Erhalt der Einladungs-E-Mail zu jeder Zeit möglich.

Schritt 5:

Betreten Sie den Beratungsraum



Schritt 2:
Beratungsraum betreten

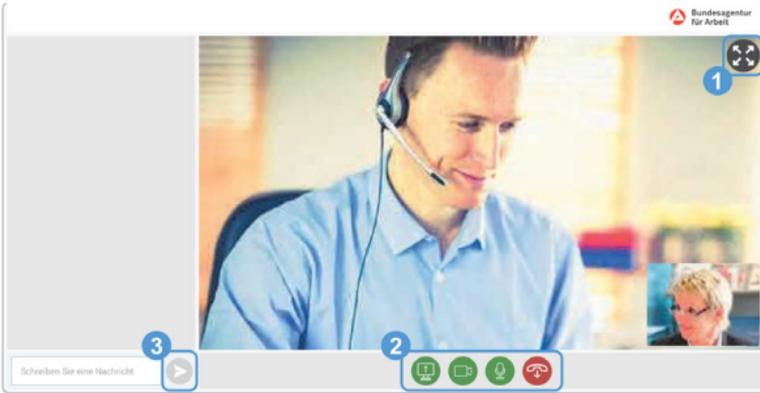
Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test gerne schon vor dem Termin.

- Sie gelangen durch einen Klick in den virtuellen Wartebereich.
- Ihre Ansprechpartnerin oder Ihr Ansprechpartner holt Sie dort ab.

Gut zu wissen:

Die Option „**Beratungsraum betreten**“ steht frühestens fünf Minuten vor Beginn des Termins zur Verfügung.

Funktionen in Ihrem Videotermin



- 1**   **Vollbild / Vollbild beenden**

-   **Video freigeben /
Videofreigabe beenden**

-   **Mikrofon stumm schalten /
Stummschaltung aufheben**

- 2**  **Auflegen und Videotermin
beenden**

-   **Bildschirm präsentieren /
Bildschirm präsentieren beenden**

- 3**  **Chatnachricht senden**

Weitere Hilfe benötigt?

Der technische Support ist von Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr, unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 4 555501 erreichbar.

Wir freuen uns, wenn wir Sie bald bei „Mein Videotermin“ begrüßen dürfen.

Herausgeber:
Jobcenter Region Hannover
Vahrenwalder Straße 245
30179 Hannover

Im Internet
www.jobcenter-region-hannover.de

Stand: Mai 2025

Bilder: [istock.com/CagdasAygun](https://www.istock.com/CagdasAygun), Bundesagentur für Arbeit

Wir sind für Sie da!

Nutzen Sie unseren Online-Service!

Sie können viele Angelegenheiten mit dem Jobcenter online klären. Jederzeit und von zu Hause aus.

www.jobcenter-region-hannover.de/online



Termine von Montag bis Freitag nach Vereinbarung

Rufen Sie uns gern an: **0511 6559-1000**

Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 15.00 Uhr.

Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr.

Persönlich ohne Termin erreichen Sie uns:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag
von 8.00 bis 12.00 Uhr.

Sie müssen dann mit Wartezeit rechnen.

Ihren zuständigen Jobcenter-Standort finden Sie unter

www.jobcenter-region-hannover.de/standorte



Mit unserem E-Mail-Newsletter erhalten Sie aktuelle Informationen:

Abonnieren Sie unseren Newsletter unter:
www.jobcenter-region-hannover.de/newsletter

Folgen Sie uns in den sozialen Medien!



jobcenterh



JobcenterRegionHannover