

LEITBILD



Das Jobcenter hat den gesetzlichen Auftrag, die Aufgaben des Sozialgesetzbuchs – Zweites Buch in der Region Hannover umzusetzen.

Dieses Leitbild beschreibt unser Selbstverständnis, wie wir, die Beschäftigten des Jobcenters Region Hannover, uns als Organisation bei der Umsetzung dieser Aufgabe verstehen. Die uns vorgegebenen Handlungsspielräume wollen wir im Sinne einer eigenständigen und eigenverantwortlichen Aufgabenerledigung nutzen.

Wir sichern den Lebensunterhalt von erwerbsfähigen Menschen und ihren Familien in der Region Hannover, die diesen nicht aus eigenen Mitteln und Kräften bestreiten können.

Wir beraten, unterstützen und begleiten Hilfebedürftige und ihre Familien in der Region Hannover individuell und bedarfsgerecht bei der Entwicklung und Umsetzung von Perspektiven, die sie in die Lage versetzen, ihren Lebensunterhalt aus eigenen Kräften zu bestreiten, und setzen hierbei auf ein konstruktives und aktives Mitwirken der Betroffenen.

Wir leisten mit der Erfüllung unserer Aufgabe einen wesentlichen Beitrag zur Existenzsicherung und damit zum Erhalt des sozialen Friedens in der Region Hannover. Wir verstehen uns als Dienstleister für die Menschen in der Region Hannover.

Wir handeln vorurteilsfrei, gesetzeskonform und wirtschaftlich. Unsere Leistungen erbringen wir bedarfsorientiert, kompetent und engagiert. Bei unserem Handeln achten wir auf Transparenz und Nachhaltigkeit. Unsere Entscheidungen sind nachvollziehbar.

Wir sind eine junge und lernende Organisation und optimieren in einem kontinuierlichen Prozess unsere Struktur, unsere Arbeitsweisen und unsere Leistung.

Wir fördern die Erhaltung der Gesundheit und Leistungskraft aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wie auch die Vereinbarkeit von Familie und Beruf und die Gleichberechtigung von Männern und Frauen.

Wir erledigen unsere Aufgaben kompetent und engagiert und gehen wertschätzend miteinander um. Wir unterstützen uns gegenseitig und arbeiten konstruktiv zusammen. Unsere fachlichen und persönlichen Fähigkeiten entwickeln wir laufend weiter: Wir arbeiten verantwortungsvoll und aktiv an der Erreichung unserer Ziele mit.

Wir arbeiten für und mit Menschen. Die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden mit unserer Arbeit im Rahmen unserer Möglichkeiten ist uns wichtig. Der Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden ist deshalb wertschätzend, freundlich und sachlich.

Wir bieten Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern professionelle, schnelle und zuverlässige Unterstützung bei der Gewinnung qualifizierter und motivierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir benötigen für den Erfolg unserer Arbeit funktionierende Netzwerke und eine gute Zusammenarbeit mit anderen Akteuren und Einrichtungen.

Füreinander - Miteinander